

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche)

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2021**

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti nel corso dell'anno 2021 a questa banca da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina medesima.

Oggetto del reclamo (codifica ABI)	Nr. ricevuti	Nr. chiusi
conti correnti e depositi a risparmio	2	2
mutui e altre forme di finanziamento	3	3
carte di credito e di debito	1	1
bonifici	0	0
assegni	2	1
domiciliazione utenze	0	0
aspetti generali	2	2
servizi investimento ed accessori	0	0
altro	3	3
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>12</b>

**Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) n. 1**

Pergola, 18 gennaio 2022

Ufficio Reclami