

## TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

**(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato sulla G.U. n° 210 del 10/09/2009 – suppl. Ord. N. 170)**

### RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2020

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti nel corso dell'anno 2020 alla Banca di Credito Cooperativo di Pergola e Corinaldo, da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina medesima.

#### Banca di Credito Cooperativo di Pergola e Corinaldo:

<b>Oggetto del reclamo (codifica ABI) n. reclami</b>	<b>ricevuti</b>	<b>n. reclami chiusi</b>
Conti Correnti e Depositi a Risparmio	2	2
Mutui e altre forme di Finanziamento	2	2
Carte di credito e di debito	1	1
Servizi Investimento ed Accessori	0	0
Altro	2	2
<b>Totali</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

#### Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) n. 1