

MODULO PER L'INOLTRO DEL RECLAMO

Spettabile
UFFICIO RECLAMI
BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI
PERGOLA E CORINALDO - SOC. COOP.
Viale Martiri della Libertà, 46/B
61045 PERGOLA (PU)

DATI DEL CLIENTE

A) Cliente Persona Fisica

| | |
|---|--|
| Cognome e nome | |
| Nato il | |
| Documento di identità | |
| Indirizzo | |
| Recapito telefonico | |
| Recapito email / P.E.C. | |
| Categoria/professione (es. consumatore, professionista, imprenditore, ecc.) | |

B) Cliente Persona Giuridica o Ente

| | |
|---|--|
| Denominazione o ragione sociale | |
| Natura del soggetto (es. forma sociale, tipo di ente) | |
| Partita Iva | |
| Indirizzo della sede legale | |
| Recapito telefonico | |
| Indirizzo e-mail / P.E.C. | |

Dati del Rappresentante Legale (per società, minore, interdetto, ecc.)

| | |
|-----------------------|--|
| Cognome e nome | |
| Nato il | |
| Documento di identità | |
| Indirizzo | |
| Recapito telefonico | |
| Indirizzo e-mail | |

OGGETTO DEL RECLAMO**Rapporto giuridico**

| | |
|---|--|
| Tipo ed estremi del rapporto (conto corrente, mutuo, altro) | |
| Filiale di riferimento | |
| Intestatario del rapporto | |

Operazione

| | |
|--------------------------------------|--|
| Estremi dell'operazione | |
| Filiale di riferimento | |
| Elementi descrittivi dell'operazione | |

Contestazione

| |
|---|
| Descrivere brevemente il comportamento o l'omissione contestata alla Banca. |
| |
| Descrivere brevemente l'eventuale richiesta del cliente. |
| |

Documenti eventualmente allegati dal cliente:

1. _____

2. _____

3. _____

Data

Firma del cliente / legale rappresentante

I dati forniti saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'evasione della tua segnalazione, nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy (Codice in materia di protezione dei dati personali - D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni, nonché nel rispetto dei nuovi obblighi imposti dal Regolamento Europeo 679/2016 - GDPR), in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.