

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche)

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2023

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti nel corso dell'anno **2023** a questa banca da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina medesima.

Capitolo 1 - Reclami sui servizi di investimento

	Totale	Respinti	Accolti	Parzialmente accolti	Pendenti	Esborso (€)
RACCOLTA GESTITA	1	1	0	0	0	0
RACCOLTA AMMINISTRATA	0	0	0	0	0	0
ALTRO (*)	0	0	0	0	0	0
Totale pervenuto nell'anno	1	1	0	0	0	0

(*) ALTRO = reclami che non presentano valorizzato il campo "Tipologia a cui si riferisce la controversia"

Esito pendenti dell'anno precedente	0	0	0	0	0	0
Riaperture di reclami già definiti	0	0	0	0	0	0
Totale lavorati nell'anno	1	1	0	0	0	0

Capitolo 2 - Reclami sugli altri servizi prestati dalla Banca

	Totale	Respinti	Accolti	Parzialmente accolti	Pendenti	Esborso (€)
ALTRO	0	0	0	0	0	0
IMPIEGHI	0	0	0	0	0	0
MONETICA	1	0	1	0	0	19
SISTEMI DI PAGAMENTO	2	1	0	0	1	0
SERVIZI	0	0	0	0	0	0

Banca di Credito Cooperativo di Pergola e Corinaldo
Società Cooperativa

 Sede Legale e Direzione Generale: 61045 Pergola (PU)
 viale Martiri della Libertà 46/B T+39 0721 7398 1
 banca@pergola.bcc.it www.pergolacorinaldo.bcc.it

 PEC bcc.pergola@legalmail.it – Swift ICRAITRRKBO
 Registro Imprese di Pesaro e Urbino e C.F. 00141120410
 CCIAA REA PS n.49624 – Cod. SDI 9GHPHLV

 Iscrizione Albo Cooperative n. A160507 – Iscrizione Albo Imprese
 Creditizie Cod. ABI 08731.2 – Partita IVA 15240741007
 Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito
 Cooperativo, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito
 Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia.
 Iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario
 Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con
 capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il
 coordinamento.

RACCOLTA DIRETTA	2	2	0	0	0	0
ALTRO (*)	0	0	0	0	0	0
Totale pervenuto nell'anno	5	3	1	0	1	19

(*) ALTRO = reclami che non presentano valorizzato il campo "Tipologia a cui si riferisce la controversia"

Esito pendenti dell'anno precedente	0	0	0	0	0	0
Riaperture di reclami già definiti	0	0	0	0	0	0
Totale lavorati nell'anno	4	3	1	0	0	19

Capitolo 3 - Reclami su attività di distribuzione assicurativa

	Totale	Respinti	Accolti	Parzialmente accolti	Pendenti	Esborso (€)
ASSICURAZIONI	0	0	0	0	0	0
ALTRO (*)	0	0	0	0	0	0
Totale pervenuto nell'anno	0	0	0	0	0	0

(*) ALTRO = reclami che non presentano valorizzato il campo "Tipologia a cui si riferisce la controversia"

Esito pendenti dell'anno precedente	0	0	0	0	0	0
Riaperture di reclami già definiti	0	0	0	0	0	0
Totale lavorati nell'anno	0	0	0	0	0	0

Capitolo 4 (1) - Presentazione del ricorso presso ABF

	Ricorsi
Ricorsi pervenuti	0
Ricorsi ancora pendenti	0
Ricorsi accolti totalmente o in senso favorevole ai clienti rispetto a questioni oggetto di precedente reclamo ritenuto infondato	0
Ricorsi respinti	0
Ricorsi risolti totalmente o parzialmente anteriormente alla decisione ABF (Cessata materia del contendere)	0

Capitolo 4 (2) - Presentazione del ricorso presso ACF

	Ricorsi
Ricorsi pervenuti	0
Ricorsi ancora pendenti	0
Ricorsi accolti totalmente o in senso favorevole ai clienti rispetto a questioni oggetto di precedente reclamo ritenuto infondato	0
Ricorsi respinti	0
Ricorsi risolti totalmente o parzialmente anteriormente alla decisione ACF (Cessata materia del contendere)	0

Capitolo 4 (3) - Tipologia ADR - Altro

	Totale
Totale reclami con tipologia ADR - Altro	0

Capitolo 4 (4) - Tipologia ADR - Autorità Giudiziaria

	Totale
Totale reclami con tipologia ADR - Autorità Giudiziaria	0

Pergola, 17 gennaio 2024

Ufficio Reclami