BCC PERGOLA E CORINALDO

GRUPPO BCC ICCREA

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche)

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2022

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti nel corso dell'anno 2022 a questa banca da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina medesima.

Oggetto del reclamo (codifica ABI)	Nr. ricevuti	Nr. chiusi
conti correnti e depositi a risparmio	1	1
mutui e altre forme di finanziamento	1	1
carte di credito e di debito	0	0
bonifici	0	0
assegni	0	0
domiciliazione utenze	0	0
aspetti generali	1	1
servizi investimento ed accessori	0	0
altro	2	2
Totale	**5**	**5**

Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) n. 0

Corinaldo, 26 gennaio 2023

Ufficio Reclami

Banca di Credito Cooperativo di Pergola e Corinaldo Società Cooperativa
Sede Legale e Direzione Generale: 61045 Pergola (PU)
viale Martiri della Libertà 46/B T+39 0721 7398 1
banca@pergola.bcc.it www.pergolacorinaldo.bcc.it

PEC bcc.pergola@legalmail.it – Swift ICRAITRRKB0
Registro Imprese di Pesaro e Urbino e C.F. 00141120410
CCIAA REA PS n.49624 – Cod. SDI 9GHPHLV

Iscrizione Albo Cooperative n. A160507 – Iscrizione Albo Imprese Creditizie Cod. ABI 08731.2 – Partita IVA 15240741007
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia.
Iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.