

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche)

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2024

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti nel corso dell'anno **2024** a questa banca da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina medesima.

Reclami sui Servizi Bancari e Finanziari						
	Totale	Respinti	Accolti	Parzialmente accolti	Pendenti	Esborso (€)
ALTRO	0	0	0	0	0	0
IMPIEGHI	3	1	0	1	1	0
MONETICA	0	0	0	0	0	0
SISTEMI DI PAGAMENTO	2	2	0	0	0	0
SERVIZI	0	0	0	0	0	0
RACCOLTA DIRETTA	0	0	0	0	0	0
ALTRO (*)	0	0	0	0	0	0
Totale pervenuto nell'anno	5	3	0	1	1	0
(*) ALTRO = reclami che non presentano valorizzato il campo "Tipologia a cui si riferisce la controversia"						
Esito pendenti dell'anno precedente	1	1	0	0	-	0
Totale lavorati nell'anno	5	4	0	1	0	0

Reclami sui servizi di investimento						
	Totale	Respinti	Accolti	Parzialmente accolti	Pendenti	Esborso (€)
RACCOLTA GESTITA	0	0	0	0	0	0
RACCOLTA AMMINISTRATA	0	0	0	0	0	0
ALTRO (*)	0	0	0	0	0	0
Totale pervenuto nell'anno	0	0	0	0	0	0
(*) ALTRO = reclami che non presentano valorizzato il campo "Tipologia a cui si riferisce la controversia"						
Esito pendenti dell'anno precedente	0	0	0	0	-	0
Totale lavorati nell'anno	0	0	0	0	0	0

Banca di Credito Cooperativo di Pergola e Corinaldo
Società Cooperativa

Sede Legale e Direzione Generale: 61045 Pergola (PU)
viale Martiri della Libertà 46/B T+39 0721 7398 1
banca@pergola.bcc.it www.pergolacorinaldo.bcc.it

PEC bcc.pergola@legalmail.it – Swift ICRAITRRKBO
Registro Imprese di Pesaro e Urbino e C.F. 00141120410
CCIAA REA PS n.49624 – Cod. SDI 9GHPHLV

Iscrizione Albo Cooperative n. A160507 – Iscrizione Albo Imprese
Creditizie Cod. ABI 08731.2 – Partita IVA 15240741007

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito
Cooperativo, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito
Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia.

Iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario
Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con
capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il
coordinamento.

Reclami su attività di distribuzione assicurativa						
	Totale	Respinti	Accolti	Parzialmente accolti	Pendenti	Esborso (€)
ASSICURAZIONI	0	0	0	0	0	0
ALTRO (*)	0	0	0	0	0	0
Totale pervenuto nell'anno	0	0	0	0	0	0
(*) ALTRO = reclami che non presentano valorizzato il campo "Tipologia a cui si riferisce la controversia"						
Esito pendenti dell'anno precedente	0	0	0	0	-	0
Totale lavorati nell'anno	0	0	0	0	0	0

Presentazione del ricorso presso ABF		
	Ricorsi	Esito Pendenti anno precedente
Ricorsi pervenuti nell'anno di esercizio	1	-
Ricorsi pendenti pervenuti nell'anno di esercizio + eventuali pendenti degli anni precedenti	1	-
Ricorsi accolti totalmente o in senso favorevole ai clienti rispetto a questioni oggetto di precedente reclamo ritenuto	0	0
Ricorsi respinti	0	0
Ricorsi risolti totalmente o parzialmente anteriormente alla decisione ABF (Cessata materia del contendere)	0	0

Presentazione del ricorso presso ACF		
	Ricorsi	Esito Pendenti anno precedente
Ricorsi pervenuti nell'anno di esercizio	0	-
Ricorsi pendenti pervenuti nell'anno di esercizio + eventuali pendenti degli anni precedenti	0	-
Ricorsi accolti totalmente o in senso favorevole ai clienti rispetto a questioni oggetto di precedente reclamo ritenuto	0	0
Ricorsi respinti	0	0
Ricorsi risolti totalmente o parzialmente anteriormente alla decisione ACF (Cessata materia del contendere)	0	0

Tipologia ADR - Altro		
	Totale	Esito Pendenti anno precedente
Totale reclami con tipologia ADR - Altro nell'anno di esercizio	0	-
Ricorsi pendenti pervenuti nell'anno di esercizio + eventuali pendenti degli anni precedenti	0	-
Accordo raggiunto	0	0
Accordo non raggiunto	0	0

Tipologia ADR - Autorità Giudiziaria		
	Totale	Esito Pendenti anno precedente
Totale reclami con tipologia ADR - Autorità Giudiziaria nell'anno di esercizio	0	-
Ricorsi pendenti pervenuti nell'anno di esercizio + eventuali pendenti degli anni precedenti	0	-
Ricorsi accolti	0	0
Ricorsi parzialmente accolti	0	0
Ricorsi non accolti	0	0

Pergola, 16 gennaio 2025

Ufficio Reclami