

## TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato sulla  
G.U. n° 210 del 10/09/2009 – suppl. Ord. N. 170)

### RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2019

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti nel corso dell'anno 2019 alla Banca di Credito Cooperativo di Pergola e Corinaldo, da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina medesima.

#### **Banca di Credito Cooperativo di Pergola e Corinaldo:**

<b>Oggetto del reclamo (codifica ABI) n. reclami</b>	<b>ricevuti</b>	<b>n. reclami composti</b>
C/C e D/R, operazioni di incasso e pagamento	2	2
Finanziamenti e Mutui	3	3
Servizi Investimento ed Accessori	1	1
Altro	2	2
<b>Totali</b>	<b>8</b>	<b>8</b>